

Către:  
Aurocon COMPEC SRL  
Departament Operațional  
Fax: 021 304 62 34  
Email: [operational@compec.ro](mailto:operational@compec.ro)

Număr RMA:  
...../.....

## Returnare de Marfă

Vă rugăm să completați acest formular pentru a ușura și accelera procedura de completare, înlocuire și returnare a produselor. Va rugăm să menționați numărul RMA la documentele care însoțesc marfa.

### 1. Descrierea cauzei

Nr Stoc	Cantitate	Referință Compec	Nr factură Compec	Motivul returnării (vezi pct.2: introduceți nr menționat)

\* toate câmpurile sunt obligatorii

### 2. Motivul returnării

1. Am comandat greșit
2. Nu am efectuat comanda
3. Produsul a fost livrat greșit
4. Cantitate / produs incomplet (Vă rugăm completați la pct.3)
5. Produsul nu corespunde cu datele tehnice (Vă rugăm completați la pct.3)

### 3. Descrierea detaliată a defectului tehnic

Produsul este defect din punct de vedere:

- mecanic
- electric
- nu este conform cu specificațiile indicate
- spart, incomplet, deteriorat

Descriere condiții de operare:

.....

Descriere defect:

.....

Alte informații:

.....

### 4. Expeditor

Nume: ..... Firma: .....

Pentru mai multe întrebări, contactați-mă la:

Telefon: ..... E-mail: .....

Data: ..... Semnătura.....

Acest formular poate fi completat și la [www.compec.ro](http://www.compec.ro)