

Stimate partener,

Anul 2020 și începutul anului 2021 au reprezentat pentru COMPEC o perioadă plină de provocări. Dacă anul trecut a trebuit să învățăm să ne adaptăm regulilor impuse de pandemie, acum trebuie să ne adaptăm birocrăției impusă de BREXIT care implică procesul de vămuire (sarcini în plus la organizarea transporturilor, costuri suplimentare). Din păcate pe termen scurt aceste obstacole au fost resimțite uneori și de dvs. prin modificarea timpului de livrare al comenzilor.

În prezent dorim să vă informăm următoarele:

- Majoritatea comenzilor le derulăm prin transporturi săptămânale folosind AirFreight.
- Termenul de livrare mediu până în 5 zile lucrătoare, toate comenzile confirmate în săptămâna în curs până Vineri ora 11:00 se vor expedia către dvs. săptămâna următoare.
- Livrările express prin curier le-am suspendat temporar până când ne asigurăm că totul va decurge fără probleme la vamă, sperăm să le reluăm cât mai curând posibil.

Indiferent de obstacolele care vor mai apărea, echipa COMPEC lucrează în permanență așa cum a făcut și până acum, să vă poată oferi cel mai scurt timp de livrare, cea mai variată gamă de produse și servicii la un nivel ridicat.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată și că ați rămas alături de noi chiar și în situații mai dificile. În speranța că vom menține buna noastră colaborare și în viitor, vă asigurăm că vă puteți baza pe COMPEC pentru aprovizionarea necesarului de produse tehnice, într-un timp cât mai scurt.

Cu stimă,

Aurocon COMPEC SRL

Walter Hämmerle

03.02.2021