

Către:
Aurocon COMPEC SRL
Departament Operațional
Fax: 021 304 62 34
Email: compec@compec.ro

Număr RMA:
...../.....

Returnare de Marfă

Vă rugăm să completați acest formular pentru a ușura și accelera procedura de completare, înlocuire și returnare a produselor
Va rugăm să menționați numărul RMA la documentele care însoțesc marfa.

1. Descrierea cauzei

Nr Stoc	Cantitate	Referință Compec	Nr factură Compec	Motivul returnării (vezi pct.2: introduceți nr menționat)

* toate câmpurile sunt obligatorii

2. Motivul returnării

1. Am comandat greșit
2. Nu am efectuat comanda
3. Produsul a fost livrat greșit
4. Cantitate / produs incomplet (Vă rugăm completați la pct.3)
5. Produsul nu corespunde cu datele tehnice (Vă rugăm completați la pct.3)

3. Descrierea detaliată a defectului tehnic

Produsul este defect din punct de vedere:

- mecanic
- electric
- nu este conform cu specificațiile indicate
- spart, incomplet, deteriorat

Descriere condiții de operare:

.....

Descriere defect:

.....

Alte informații:

.....

4. Expeditor

Nume: Firma:

Pentru mai multe întrebări, contactați-mă la:

Telefon: E-mail:

Data: Semnătura.....

Acest formular poate fi completat și la www.compec.ro